

E-COMMERCE (PRODUCTES). Condicions generals de contractació



CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Introducció

Aquest document contractual regirà les condicions generals de contractació de productes (en endavant, «Condicions») a través de la pàgina web esenciasdeelsports.com, propietat de ESSÈNCIES DELS PORTS S.L. sota la marca comercial de ESSÈNCIES DELS PORTS S.L., d'ara endavant, PRESTADOR, les dades de contacte que trobareu també en l'Avís Legal d'aquesta web.

Aquestes Condicions romandran publicades en el lloc web a disposició de l'USUARI per reproduir-les i guardar-les com a confirmació del contracte, podent ser modificades en qualsevol moment per ESSÈNCIES DELS PORTS SL. És responsabilitat de l'USUARI llegir-les periòdicament, ja que són aplicables aquelles que es trobin vigents en el moment de realització de comandes. ESSÈNCIES DELS PORTS S.L. s'arxivarà el document electrònic on es formalitzi la compra i ho tindrà a disposició de l'USUARI per si aquest li ho demana.

Els contractes no estan subjectes a cap formalitat amb excepció dels supòsits expressament assenyalats en els Codis Civil i de Comerç i en aquesta o en altres lleis especials.

L'acceptació d'aquest document comporta que l'usuari:

- Ha llegit, entén i comprèn el aquí exposat.
- És una persona amb capacitat suficient per contractar.
- Assumeix totes les obligacions aquí disposades

Aquestes condicions tindran un període de validesa indefinit i seran aplicables a totes les contractacions realitzades a través de la pàgina web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comerç és responsable i coneix la legislació vigent dels països als que envia els productes, i es reserva el dret de modificar unilateralment les condicions, sense que això pugui afectar els béns o promocions que van ser adquirits prèviament a la modificació.

Identitat de les parts contractants

D'una banda, el PRESTADOR dels productes contractats per l'USUARI és ESSÈNCIES DELS PORTS S.L., amb domicili social en Carrer Plaça, 1, Cincorres - 12318 (Castelló), NIF B12968533 i amb telèfon d'atenció a client 964.171.273.

I de l'altra, l'USUARI, registrat en el lloc web mitjançant un nom d'usuari i contrasenya, sobre els quals té responsabilitat plena d'ús i custòdia, i és responsable de la veracitat de les dades personals facilitades al PRESTADOR.

Objecte del contracte

El present contracte té per objecte regular la relació contractual de compravenda nascuda entre el PRESTADOR i l'USUARI en el moment en què aquest accepta durant el procés de contractació en línia la casella corresponent.

La relació contractual de compravenda comporta el lliurament, a canvi d'un preu determinat i públicament exposat través del lloc web, d'un producte concret.

Rectificació de les dades

Quan l'usuari identifiqui errors en les dades publicades en el lloc web o en els documents generats per la relació contractual, podrà notificar-ho al correu esenciasdeelsports@gmail.com perquè ESSÈNCIES DELS PORTS S.L. els corregeixi com més aviat possible.

L'usuari podrà mantenir actualitzades les seves dades accedint al seu compte d'usuari.

Procediment de contractació

L'usuari, per poder accedir als productes o serveis que ofereix el PRESTADOR, haurà de ser major d'edat o menor d'edat emancipat i donar-se d'alta a través del lloc web mitjançant la creació d'un compte d'usuari. Per això, l'USUARI ha de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que se li requeriran, els quals es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), relativa a la protecció de dades de caràcter personal i detallada en l'Avís legal i la Política de privacitat d'aquest lloc web.

L'USUARI seleccionarà un nom d'usuari i una contrasenya, compromentent-se a fer un ús diligent dels mateixos i a no posar-los a disposició de tercers, així com a comunicar al PRESTADOR la pèrdua o robatori dels mateixos o el possible accés per un tercer no autoritzat, de manera que aquest procedeixi a el bloqueig immediat.

Una vegada ha estat creat el compte d'usuari, s'informa que d'acord amb el que exigeix l'article 27 de la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSICE), el procediment de contractació seguirà els següents passos:

1. Clàusules generals de contractació.
2. Enviament i lliurament de comandes.
3. Dret de desistiment.
4. Reclamacions i resolució de litigis en línia.
5. Força major.
6. Competència.
7. Generalitats de l'oferta.
8. Preu i termini de validesa de l'oferta.
9. Despeses de transport.
10. Forma de pagament, despeses i descomptes.
11. Procés de compra.
12. Dissociació i suspensió o rescissió del contracte.
13. Garanties i devolucions.
14. Llei aplicable i jurisdicció.

1. CLÀUSULES GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Excepte estipulació particular per escrit, la realització d'una comanda al PRESTADOR suposarà l'acceptació per part de l'USUARI d'aquestes condicions legals. Cap estipulació feta per l'USUARI podrà diferir de les del PRESTADOR si no ha estat expressament acceptada per avançat i per escrit pel PRESTADOR.

2. ENVIAMENT I LLIURAMENT DE COMANDES

El PRESTADOR no enviarà cap comanda fins que s'hagi comprovat que s'ha realitzat el pagament.

Els enviaments de mercaderies es faran habitualment mitjançant MISSATGERIA EXPRESS (POSTAL EXPRESS, SEUR, UPS, STD, MRW, Correos etc.), segons la destinació designat lliurement per l'USUARI.

L'enviament s'efectuarà un cop s'hagi confirmat la disponibilitat de la mercaderia i comprovat el pagament de la comanda.

El termini de lliurament estarà comprès entre 2 i 6 dies laborables, segons la població de destinació i la forma de pagament triada. La data prevista d'enviament i lliurament es subministraran prèviament a la confirmació de la comanda.

Falta d'execució del contracte a distància

En cas de no poder executar el contracte perquè el producte o servei contractat no estigui disponible en el termini previst, s'informarà l'usuari de la manca de disponibilitat i que quedarà legitimat per cancel·lar la comanda i rebre la devolució de l'import total pagat sense cap cost, i sense que per això es derivi cap responsabilitat per danys i perjudicis imputable al PRESTADOR.

En cas de retard injustificat per part del PRESTADOR respecte a la devolució de l'import total, l'USUARI podrà reclamar que se li pagui el doble de l'import degut, sense perjudici al seu dret de ser indemnitzat pels danys i perjudicis soferts en el que excedeixin de aquesta quantitat.

El PRESTADOR no assumirà cap responsabilitat quan el lliurament del producte o servei no arribi a realitzar-se, per ser les dades facilitades per l'USUARI, falses, inexactes o incompletes.

El lliurament es considerarà realitzat en el moment en què el transportista hagi posat els productes a disposició de l'USUARI i aquest, o el delegat d'aquest, hagi signat el document de recepció de lliurament.

El PRESTADOR respondrà davant l'usuari de qualsevol falta de conformitat que existeixi en el moment del lliurament de la comanda, podent l'USUARI, mitjançant una simple declaració, exigir l'esmena d'aquesta manca de conformitat, la reducció del preu o la resolució del contracte. En qualsevol d'aquests supòsits l'USUARI podrà exigir, a més, la indemnització de danys i perjudicis, si escau.

L'usuari tindrà dret a suspendre el pagament de qualsevol part pendent del preu del producte adquirit fins que el PRESTADOR compleixi amb les obligacions establertes en aquest contracte.

Correspon a l'usuari verificar els productes a la recepció i exposar totes les excepcions i reclamacions que puguin estar justificades en el document de recepció de lliurament.

3. DRET DE DESISTIMENT

L'usuari disposa d'un termini de catorze dies naturals, comptats a partir de la data de recepció del producte o des de la celebració del contracte de compravenda si fos una prestació d'un servei, per exercir el dret de desistiment. Si el PRESTADOR no compleix amb el deure d'informació i documentació sobre el dret de desistiment, el termini per al seu exercici finalitzarà dotze mesos després de la data d'expiració del període de desistiment inicial (article 103 de l'RDL 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries).

El dret de desistiment no és aplicable (art. 103 RDL 1/2007, de 16 de novembre) als contractes que es refereixin a:

a) La prestació de serveis, una vegada que el servei hagi estat completament executat, quan l'execució hagi començat, amb previ consentiment exprés del consumidor i l'usuari i amb el reconeixement per la seva part que és conscient que, una vegada que el contracte hagi estat completament executat per l'empresari, haurà perdut el seu dret de desistiment.

b) El subministrament de béns o la prestació de serveis el preu depengui de fluctuacions de mercat financer que

l'empresari no pugui controlar i que puguin produir-se durant el període de desistiment.

- c) El subministrament de béns confeccionats conforme a les especificacions del consumidor i usuari o clarament personalitzats.
- d) El subministrament de béns que puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa.
- e) El subministrament de béns precintats que no siguin aptes per a ser retornats per raons de protecció de la salut o d'higiene i que hagin estat desprecintats després del lliurament.
- f) El subministrament de béns que després del seu lliurament i tenint en compte la seva naturalesa s'hagin barrejat de manera indissociable amb altres béns.
- g) El subministrament de begudes alcohòliques el preu hagi estat acordat en el moment de celebrar el contracte de venda i que no puguin ser lliurades abans de 30 dies, i el valor real depengui de fluctuacions de mercat que l'empresari no pugui controlar.
- h) Els contractes en què el consumidor i l'usuari hagi sol·licitat específicament a l'empresari que el visiti per efectuar operacions de reparació o manteniment urgent; si, en aquesta visita, l'empresari presta serveis addicionals als sol·licitats específicament pel consumidor o subministra béns diferents de les peces de recanvi utilitzades necessàriament per efectuar les operacions de manteniment o reparació, el dret de desistiment s'ha d'aplicar a aquests serveis o béns addicionals .
- i) El subministrament d'enregistraments sonors o de vídeo precintades o de programes informàtics precintats que hagin estat desprecintats pel consumidor i usuari després del lliurament.
- j) El subministrament de premsa diària, publicacions periòdiques o revistes, amb l'excepció dels contractes de subscripció per al subministrament de tals publicacions.
- k) Els contractes celebrats mitjançant subhastes públiques.
- l) El subministrament de serveis d'allotjament per a fins diferents del de servir d'habitatge, transport de béns, lloguer de vehicles, menjar o serveis relacionats amb activitats d'esplai, si els contractes preveuen una data o un període d'execució específics.
- m) El subministrament de contingut digital que no es presti en un suport material quan l'execució hagi començat amb el previ consentiment exprés del consumidor i l'usuari amb el coneixement per part seva de que en conseqüència perd el seu dret de desistiment.

4. RECLAMACIONS I RESOLUCIÓ DE LITIGIS EN LÍNIA

Qualsevol reclamació que l'usuari consideri oportuna serà atesa el més aviat possible, podent-se realitzar en les següents adreces de contacte:

Postal: ESSÈNCIES DELS PORTS S.L., Carrer Plaça, 1, Cinctores - 12318 (Castelló)

Telèfon: 964171273

Correu electrònic: esenciasdeelsports@gmail.com

Resolució de litigis en línia (Online Dispute Resolution)

D'acord amb l'Art. 14.1 del 'Reglament (UE) 524/2013, la Comissió Europea facilita una plataforma d'accés gratuït per a la resolució de conflictes en línia entre l'usuari i el PRESTADOR, sense necessitat de recórrer als tribunals de justícia, mitjançant la intervenció de un tercer, anomenat Organisme de resolució de litigis, que actua d'intermediari entre tots dos. Aquest organisme és neutral i dialogarà amb les dues parts per aconseguir un acord, podent finalment suggerir i / o imposar una solució al conflicte.

Enllaç a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FORÇA MAJOR

Les parts no incorreran en responsabilitat davant qualsevol falta deguda a causa major. El compliment de l'obligació es demorarà fins al cessament del cas de força major.

6. COMPETÈNCIA

L'usuari no podrà cedir, transferir o transmetre els drets, responsabilitats i obligacions contractats en la venda.

Si alguna estipulació d'aquestes condicions fos considerada nul·la o d'impossible compliment, la validesa, legalitat i compliment de la resta no es veuran afectats de cap manera, ni patiran modificació de cap manera.

L'usuari declara haver llegit, conèixer i acceptar les presents Condicions en tota la seva extensió.

7. GENERALITATS DE L'OFERTA

Totes les vendes i lliuraments efectuats pel PRESTADOR s'entendran sotmeses a les presents Condicions.

Cap modificació, alteració o pacte contrari a la Proposta Comercial de ESSÈNCIES DELS PORTS S.L. o al que aquí estipulat, tindrà efecte, llevat de pacte exprés per escrit signat pel PRESTADOR, en aquest cas, aquests pactes particulars prevaldran.

8. PREU I TERMINI DE VALIDESA DE L'OFERTA

Els preus que s'indiquen respecte de cada producte o servei inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) o altres impostos que puguin ser aplicables. Aquests preus, llevat que s'indiqui expressament el contrari, no inclouen les despeses d'enviament o comunicació, manipulació o qualsevol altres serveis addicionals i annexos al producte adquirit.

Els preus aplicables a cada producte són els publicats al lloc web i s'expressaran en la moneda EURO. L'usuari assumeix que la valoració econòmica d'alguns dels productes podrà variar en temps real.

Abans de realitzar la compra podrà comprovar en línia tots els detalls del pressupost: articles, quantitats, preu, disponibilitat, despeses de transport, càrrecs, descomptes, impostos i el total de la compra. Els preus poden canviar diàriament mentre no es realitzi la comanda.

Un cop realitzada la comanda, els preus es mantindran tant si hi ha disponibilitat de productes com si no.

Tot pagament realitzat al PRESTADOR comporta l'emissió d'una factura a nom de l'usuari registrat o de la raó social que aquest hagi informat en el moment de realitzar la comanda. En cas de voler rebre la factura per correu electrònic, ha de sol·licitar per qualsevol dels mitjans que el PRESTADOR posa a la seva disposició, informant-lo que en qualsevol moment podrà revocar aquesta decisió.

Per a qualsevol informació sobre la comanda, l'USUARI podrà contactar a través del telèfon d'atenció a client del PRESTADOR 964171273 o via correu electrònic a l'adreça esenciasdeelsports@gmail.com.

9. DESPESES DE TRANSPORT

Els preus publicats a la botiga no inclouen despeses d'enviament o comunicació, ni d'instal·lació o descàrrega, o prestacions complementàries, llevat de pacte exprés per escrit en contra.

Els ports del transports tenen una despesa de 8,00€ (IVA inclòs) per a cadascuna de les compres realitzades. Si més no, també es poden recollir, els productes comprats a la web, de manera gratuïta al municipi de Cincorres. Ens posarem en contacte amb vostès si elegeixen aquest mètode de recollida.

10. FORMES DE PAGAMENT, CÀRRECS I DESCOMPTE

El PRESTADOR és el responsable de les transaccions econòmiques i possibilita les següents formes per efectuar el pagament d'una comanda:

- Targeta de crèdit
- Transferència bancària

Mesures de seguretat

El lloc web utilitza tècniques de seguretat de la informació generalment acceptades en la indústria, com ara SSL, dades introduïdes en pàgina segura, tallafocs, procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això amb l'objecte d'evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per aconseguir aquests fins, l'usuari / client accepta que el prestador obtingui dades per efecte de la corresponent autenticació dels controls d'accés.

El PRESTADOR es compromet a no permetre cap transacció que sigui considerada il·legal per les marques de targetes de crèdit o el banc adquirent i que pugui o tingui el potencial de danyar la bona voluntat dels mateixos o influir de manera negativa en ells.

Està prohibida, en virtut dels programes de les marques de targetes, la venda o oferta d'un producte o servei que no compleixi amb totes les lleis aplicables al comprador, banc emissor, comerciant o titular de la targeta o targetes.

11. PROCÉS DE COMPRA

Qualsevol producte del nostre catàleg es pot afegir a la cistella. En aquesta, només s'han d'observar els articles, la quantitat, el preu i l'import total. Un cop guardada la cistella es procedirà a calcular els càrrecs i descomptes segons les dades de pagament i d'enviament introduïts.

Les cistelles no tenen cap vinculació administrativa, només és un apartat on es pot simular un pressupost sense cap compromís per ambdues parts.

Des de la cistella es pot fer una comanda seguint els passos següents per a la seva correcta formalització:

1. - Comprovació de les dades de facturació.
2. - Comprovació de la direcció d'enviament.
3. - Selecció de la forma de pagament.
4. - Realitzar la comanda (comprar).

Un cop processat la comanda, el sistema envia un correu electrònic al departament de gestió del PRESTADOR i un altre al correu de l'USUARI confirmant la realització de la comanda.

12. DISSOCIACIÓ I SUSPENSIO o rescissió DEL CONTRACTE

Si qualsevol d'aquests termes i condicions es considerés il·legal, nul·la o per qualsevol raó inaplicable, aquesta condició es considera separable i no afectarà la validesa i aplicabilitat de cap de les condicions restants.

El PRESTADOR podrà, sense previ avís, suspendre o acabar l'accés de l'usuari als seus serveis i a la formació, en la seva totalitat o en part, quan l'usuari no compleixi les obligacions establertes en aquest contracte o qualsevol disposició legal, llicència, reglament, directiva, codi de pràctiques o polítiques que li siguin aplicables.

Quan El PRESTADOR exerceixi qualsevol dels seus drets o facultats sota aquesta clàusula, tal exercici no perjudicarà ni afectarà l'exercici de qualsevol altre dret, facultat o recurs que pugui estar a disposició del PRESTADOR.

13. GARANTIES I DEVOLUCIONS

La garantia dels productes oferts respondrà als següents articles basats en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries:

Article 114. Principis generals.

El venedor està obligat a lliurar al consumidor i usuari productes que siguin conformes amb el contracte, responent davant seu de qualsevol falta de conformitat que existeixi en el moment del lliurament del producte.

Article 115. Àmbit d'aplicació.

1. Estan inclosos en l'àmbit d'aplicació d'aquest títol els contractes de compravenda de productes i els contractes de subministrament de productes que s'hagin de produir o fabricar-se.
2. El que preveu aquest títol no és aplicable als productes adquirits mitjançant venda judicial, a l'aigua o al gas, quan no estiguin envasats per a la venda en volum delimitat o quantitats determinades, i a l'electricitat. Tampoc serà aplicable als productes de segona mà adquirits en subhasta administrativa a la qual els consumidors i usuaris puguin assistir personalment.

Article 116. Conformitat dels productes amb el contracte.

1. Excepte prova en contrari, s'entendrà que els productes són conformes amb el contracte sempre que compleixin tots els requisits que s'expressen a continuació, llevat que per les circumstàncies del cas algun d'ells no sigui aplicable:
 - a) S'ajusten a la descripció realitzada pel venedor i tinguin les qualitats del producte que el venedor hagi presentat al consumidor i usuari en forma de mostra o model.
 - b) Siguin aptes per als usos a què ordinàriament es destinin els productes de la mateixa mena.
 - c) Siguin aptes per a qualsevol ús especial requerit pel consumidor i usuari quan ho hagi posat en coneixement del venedor en el moment de celebració del contracte, sempre que aquest hagi admès que el producte és apte per a aquest ús.
 - d) Presentin la qualitat i prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que el consumidor i usuari pugui fundadament esperar, tenint en compte la naturalesa del producte i, si escau, de les declaracions públiques sobre les característiques concretes dels productes fetes pel venedor, el productor o el seu representant, en particular en la publicitat o en l'etiquetatge. El venedor no queda obligat per aquestes declaracions públiques si demostra que desconeixia i no cabia raonablement esperar que conegués la declaració en qüestió, que aquesta declaració havia estat corregida en el moment de celebració del contracte o que aquesta declaració no va poder influir en la decisió de comprar el producte.

2. La manca de conformitat que resulti d'una incorrecta instal·lació del producte s'equipararà a la falta de conformitat del producte quan la instal·lació estigui inclosa en el contracte de compravenda o subministrament regulats en l'article 115.1 i hagi estat realitzada pel venedor o sota la seva responsabilitat, o pel consumidor i usuari quan la instal·lació defectuosa es degui a un error en les instruccions d'instal·lació.

3. No hi haurà lloc a responsabilitat per faltes de conformitat que el consumidor i usuari conegui o no hagi pogut ignorar en el moment de la celebració del contracte o que tinguin l'origen en materials subministrats pel consumidor i usuari.

Article 117. Incompatibilitat d'accions.

L'exercici de les accions que preveu aquest títol és incompatible amb l'exercici de les accions derivades del sanejament per vicis ocults de la compravenda.

En tot cas, el consumidor i usuari té dret, d'acord amb la legislació civil i mercantil, a ser indemnitzat pels danys i perjudicis derivats de la manca de conformitat.

Article 118. Responsabilitat del venedor i drets de consumidor i usuari.

El consumidor i usuari té dret a la reparació del producte, a la seva substitució, a la rebaixa del preu o a la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu aquest títol.

Article 119. Reparació i substitució del producte.

1. Si el producte no és conforme amb el contracte, el consumidor i usuari pot optar entre exigir la reparació o la substitució del producte, llevat que una d'aquestes dues opcions resulti objectivament impossible o desproporcionada. Des del moment en què el consumidor i usuari comuniqui al venedor l'opció elegida, ambdues parts hauran d'atenir-se a ella. Aquesta decisió del consumidor i usuari s'entén sense perjudici del que disposa l'article següent per als supòsits en què la reparació o la substitució no aconseguixin posar el producte en conformitat amb el contracte.

2. Es considera desproporcionada la forma de sanejament que en comparació amb l'altra, imposi al venedor costos que no siguin raonables, tenint en compte el valor que tindria el producte si no hi hagués falta de conformitat, la rellevància de la manca de conformitat i si la forma de sanejament alternativa es pogués realitzar sense inconvenients majors per al consumidor i usuari.

Per determinar si els costos no són raonables, les despeses corresponents a una forma de sanejament han de ser, a més, considerablement més elevades que les despeses corresponents a l'altra forma de sanejament.

Article 120. Règim jurídic de la reparació o substitució del producte.

La reparació i la substitució s'ajustaran a les següents regles:

a) Seran gratuïtes per al consumidor i usuari. Aquesta gratuïtat comprendrà les despeses necessàries realitzades per solucionar la falta de conformitat dels productes amb el contracte, especialment les despeses d'enviament, així com els costos relacionats amb la mà d'obra i els materials.

b) S'han de portar a terme en un termini raonable i sense més inconvenients per al consumidor i usuari, tenint en compte la naturalesa dels productes i de la finalitat que tinguessin per al consumidor i usuari.

c) La reparació suspèn el còmput dels terminis a què es refereix l'article 123. El període de suspensió començarà des que el consumidor i usuari posi el producte a disposició del venedor i conclourà amb el lliurament al consumidor i usuari del producte ja reparat. Durant els sis mesos posteriors al lliurament del producte reparat, el venedor respondrà de les faltes de conformitat que van motivar la reparació, es presumeix que es tracta de la mateixa manca de conformitat quan es reproduïx en el producte defectes del mateix origen que els inicialment manifestats.

d) Si conclosa la reparació i lliurat el producte, aquest segueix sent no conforme amb el contracte, el consumidor i usuari pot exigir la substitució del producte, llevat que aquesta opció resulti desproporcionada, la rebaixa de preu o la resolució del contracte en els termes que preveu aquest capítol.

e) La substitució suspèn els terminis a què es refereix l'article 123 des de l'exercici de l'opció pel consumidor i usuari fins al lliurament del nou producte. Al producte substituït li és aplicable, en tot cas, l'article 123.1, paràgraf segon.

f) Si la substitució no aconsegueix posar el producte en conformitat amb el contracte, el consumidor i usuari pot exigir la reparació del producte, llevat que aquesta opció resulti desproporcionada, la rebaixa del preu o la resolució del contracte en els termes que preveu aquest capítol .

g) El consumidor i usuari no podrà exigir la substitució en el cas de productes no fungibles, ni tampoc quan es tracti de productes de segona mà.

Article 121. Rebaixa del preu i resolució del contracte.

La rebaixa del preu i la resolució del contracte procediran, a elecció del consumidor i usuari, quan aquest no pogués exigir la reparació o la substitució i en els casos en què aquestes no s'haguessin dut a terme en termini raonable o sense més inconvenients per al consumidor i usuari. La resolució no és procedent quan la falta de conformitat sigui d'escassa importància.

NOTA segons art. 108.2: S'informa l'usuari que només serà responsable de la disminució de valor dels béns resultant d'una manipulació dels mateixos diferent de la necessària per a establir la seva naturalesa, les seves característiques o el funcionament. En cap cas serà responsable de la disminució de valor dels béns si l'empresari no l'ha informat del seu dret de desistiment d'acord amb l'article 97.1.i).

Article 122. Criteris per a la rebaixa del preu.

La rebaixa del preu serà proporcional a la diferència existent entre el valor que el producte hagués tingut en el moment del lliurament d'haver estat d'acord amb el contracte i el valor que el producte efectivament lliurat tenia en el moment del lliurament.

Article 123. Terminis.

1. El venedor respon de les faltes de conformitat que es manifestin en un termini de dos anys des del lliurament. En els productes de segona mà, el venedor i el consumidor i usuari poden pactar un termini menor, que no podrà ser inferior a un any des del lliurament.

Excepte prova en contra, es presumeix que les faltes de conformitat que es manifestin en els sis mesos posteriors al lliurament del producte, sigui aquest nou o de segona mà, ja existien quan la cosa es va lliurar, excepte quan aquesta presumpció sigui incompatible amb la naturalesa del producte o l'índole de la falta de conformitat.

2. Excepte prova en contra, el lliurament s'entén fet en el dia que figuri a la factura o tiquet de compra, o en l'albarà de lliurament corresponent si aquest fos posterior.

3. El venedor està obligat a lliurar al consumidor o usuari que exerciti el seu dret a la reparació o substitució, justificació documental del lliurament del producte, en la qual consti la data de lliurament i la falta de conformitat que origina l'exercici del dret.

De la mateixa manera, juntament amb el producte reparat o substituït, el venedor lliurarà al consumidor o usuari justificació documental del lliurament en la qual consti la data d'aquesta i, si escau, la reparació efectuada.

4. L'acció per reclamar el compliment del que preveu el capítol II d'aquest títol prescriu als tres anys des del lliurament del producte.

5. El consumidor i usuari ha d'informar el venedor de la falta de conformitat en el termini de dos mesos des que va tenir coneixement d'ella. L'incompliment d'aquest termini no suposarà la pèrdua del dret al sanejament que correspongui, sent responsable el consumidor i usuari, no obstant això, dels danys o perjudicis efectivament ocasionats pel retard en la comunicació.

Excepte prova en contra, s'entendrà que la comunicació del consumidor i usuari ha tingut lloc dins el termini establert.

Article 124. Acció contra el productor.

Quan al consumidor i usuari li resulti impossible o li suposi una càrrega excessiva dirigir davant el venedor per la falta de conformitat dels productes amb el contracte podrà reclamar directament a productor amb la finalitat d'obtenir la substitució o reparació del producte.

Amb caràcter general, i sense perjudici que la responsabilitat del productor cessés, als efectes d'aquest títol, en els mateixos terminis i condicions que els establerts per al venedor, el productor respondrà per la falta de conformitat quan aquesta es refereixi a l'origen, identitat o idoneïtat dels productes, d'acord amb la seva naturalesa i finalitat i amb les normes que els regulen.

Qui hagi respost davant el consumidor i usuari disposarà del termini d'un any per repetir davant el responsable de la manca de conformitat. Aquest termini es computa a partir del moment en què es va completar el sanejament.

14. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Aquestes condicions es regiran o interpretaran d'acord amb la legislació espanyola en allò que no estigui expressament establert. Qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se de la prestació dels productes o serveis objecte d'aquestes Condicions es sotmetrà als jutjats i tribunals del domicili de l'Usuari, a el lloc de compliment de l'obligació o aquell en què es trobi el bé si aquest és immoble.